

Unidad 6: Waldo Gutierrez

Gestión por resultados



Contenido

1. Rol del estado y su relacionamiento con la sociedad
 2. Gestión por Resultados
 3. Trabajo Final
- 

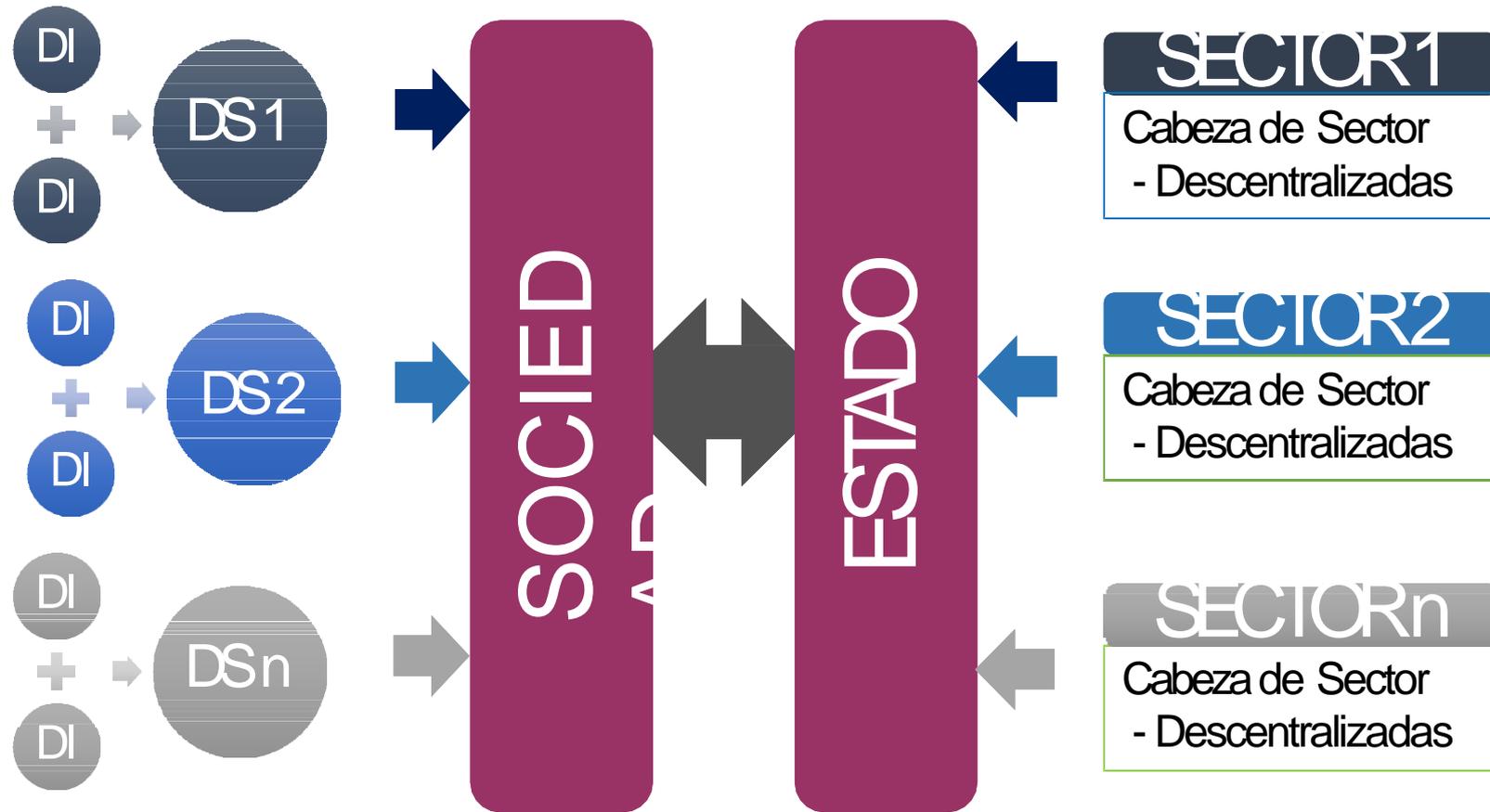
1. Rol del estado y su relacionamiento con la sociedad

- Estado representante de la sociedad
 - Ciclo de la política pública
 - De la política pública a la gestión pública
 - Finalidad de la gestión pública
- 

Funciones del Estado en la economía

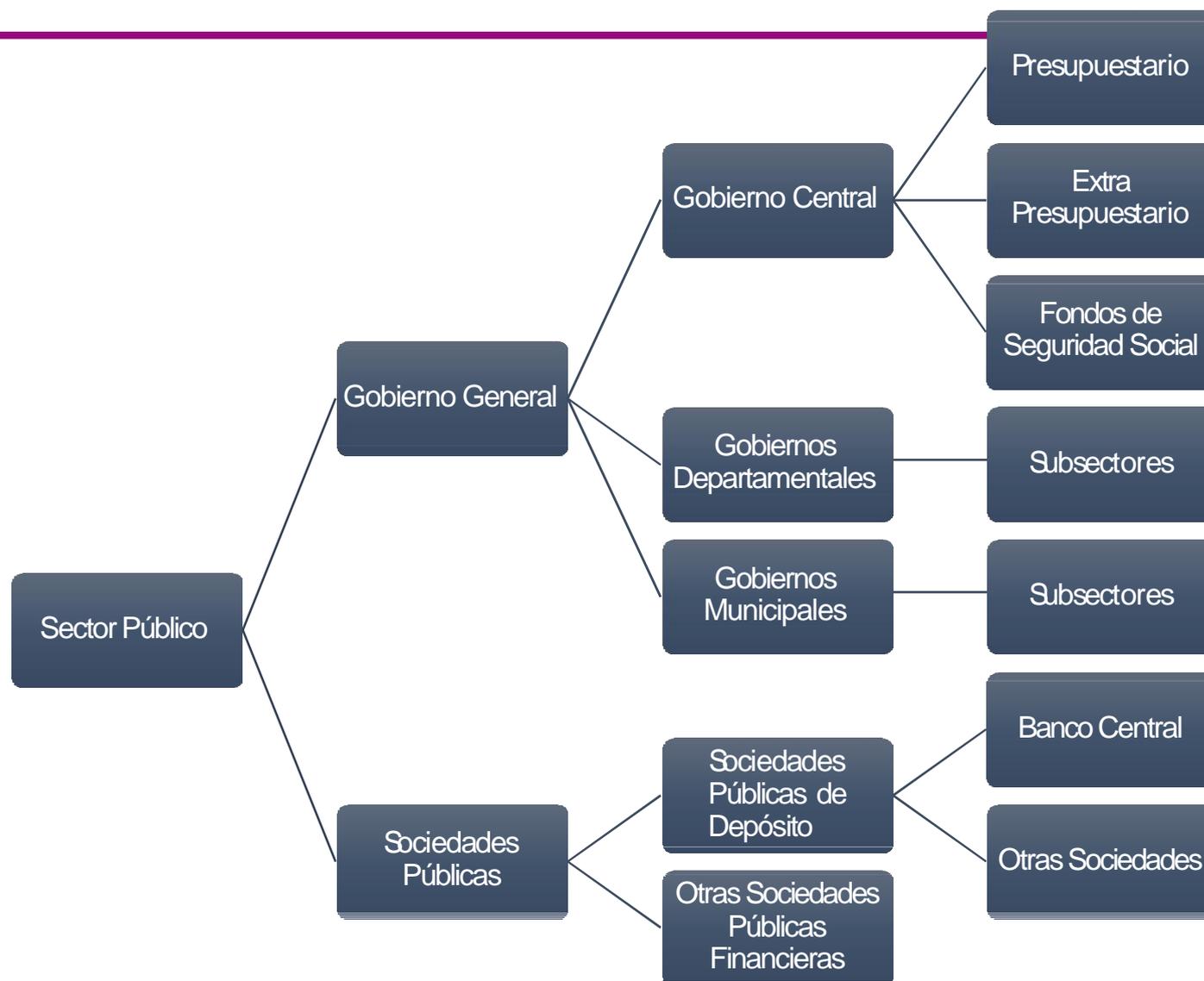
- 1. Función de asignación** – producción de bienes y servicios (descentralizada)
 - 2. Función de distribución** – renta y riqueza (central)
 - 3. Función de estabilización** – política fiscal y monetaria (central)
- 

Relacionamiento de la Sociedad y el Estado



Base Constitucional

Estructura del Estado



1. Rol del estado y su relacionamiento con la sociedad

- Estado representante de la sociedad
 - Ciclo de la política pública
 - De la política pública a la gestión pública
 - Finalidad de la gestión pública
- 

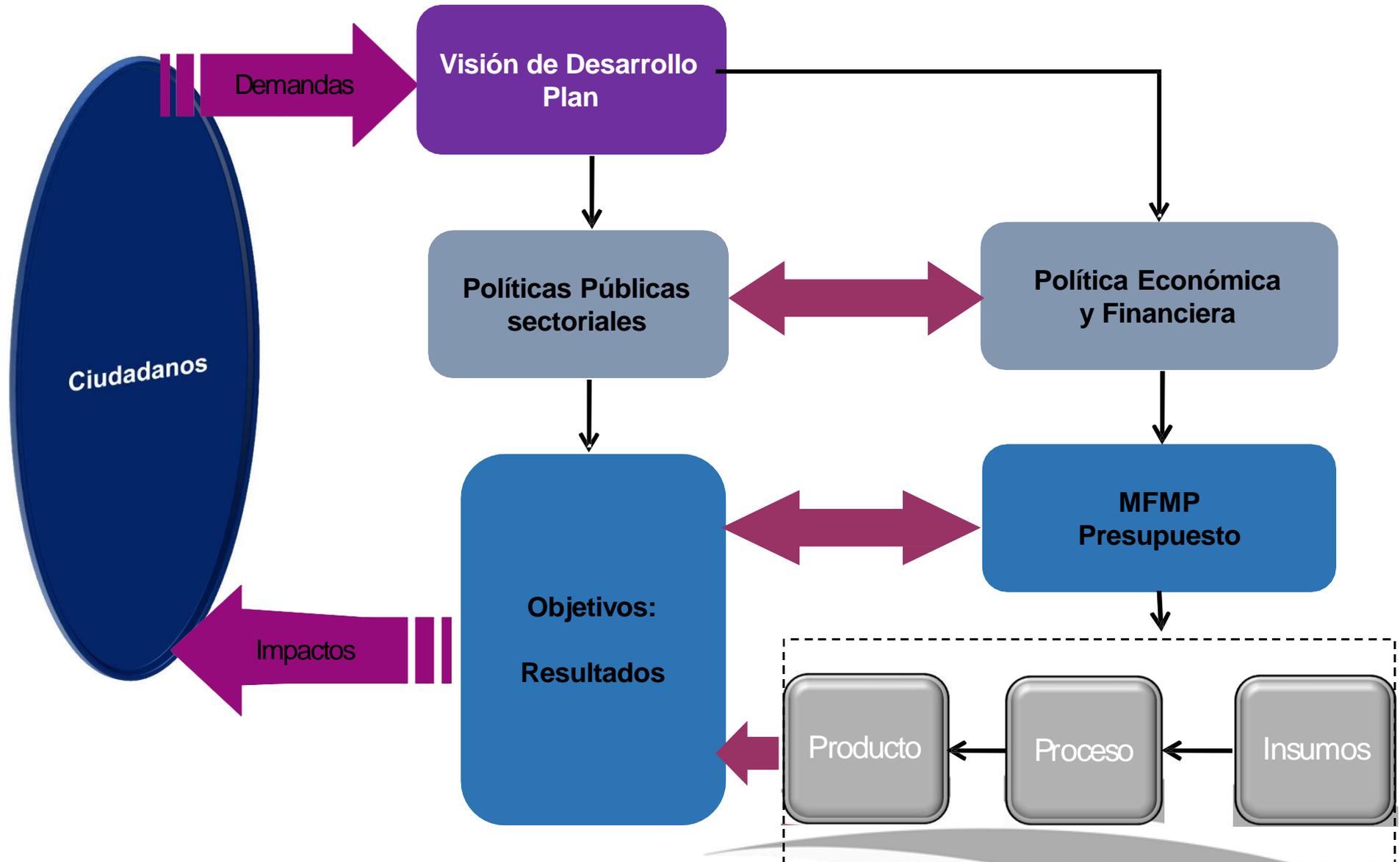
Ciclo de la política pública



1. Rol del estado y su relacionamiento con la sociedad

- Estado representante de la sociedad
- Ciclo de la política pública
- De la política pública a la gestión pública
- Finalidad de la gestión pública

Ciclo de la gestión pública



1. Rol del estado y su relacionamiento con la sociedad

- Estado representante de la sociedad
- Ciclo de la política pública
- De la política pública a la gestión pública
- Finalidad de la gestión pública

Conceptos

El Estado es la **organización política de una nación**, es decir, la estructura de poder que se sienta sobre un determinado territorio y población. **Poder, territorio y pueblo** o acción son, por consiguiente, los **elementos que conforman el concepto de Estado**, de tal manera que éste se identifica indistintamente con cada uno de ellos .

El **Gobierno es esencialmente la acción por la cual la autoridad impone una línea de conducta**, un precepto, a las personas que forman parte de una colectividad, sea esta nacional, regional o local.

La **relación entre poder y función marca la esencia de la administración pública**, donde a través de ésta se pone en práctica el ejercicio del poder, mediante un gobierno en beneficio de la sociedad.

Conceptos

- ❑ El ***funcionamiento del Estado***, se origina en el cumplimiento de sus funciones, del cual se desprenden ***un conjunto de actividades, operaciones, tareas para actuar: jurídica, política y técnicamente.***
- ❑ Se entiende por ***administración pública***, en su enfoque procedimental, a ***todas las instituciones y organismos públicos y privados que prestan servicios públicos.***
- ❑ La ***gestión pública*** se define, como el ***conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo***

el modelo burocrático

al modelo post burocrático

Paradigmas burocráticos	Paradigmas post burocráticos
Interés público definido por los expertos	Resultados valorados por los ciudadanos
Eficiencia	Calidad y valor
Administración	Producción
Control	Apego al espíritu de las normas
Especificar funciones	Identificar misión y servicios
Autoridad y estructura	Clientes y resultados
Justificar costos	Entregar valor público
Implantar responsabilidad	Construir la rendición de cuentas
Seguir reglas y procedimientos	Entender y aplicar normas Identificar y resolver problemas Mejora continua de procesos
Operar sistemas administrativos	Lograr apoyo a las normas Separar servicio del control Ampliar opciones al cliente Ofrecer incentivos Evaluar y analizar resultados

Nueva Gestión Pública

Finalidad: ***satisfacer las necesidades de los ciudadanos a través de una gestión pública eficiente y eficaz***, mediante el ***desarrollo de servicios de mayor calidad*** en un marco de control que permita ***transparencia en los procesos*** de elección de planes y resultados, así como en los de ***participación ciudadana***.

Fundamento:

- a) La ***formulación estratégica*** de políticas de desarrollo y gestión.
- b) La gradual eliminación del modelo burocrático hacia una ***GESTIÓN POR RESULTADOS***.
- c) La creación del ***valor público***.
- d) El ***desarrollo de las instituciones y dimensionamiento*** adecuado del Estado.
- e) El ***mejoramiento de las conquistas*** macroeconómicas y la equidad social.

Gestión Pública tradicional y NGP

Regulación y objetivos vagos	Gestión Pública tradicional	Nueva Gestión Pública	Desregulación
Gestión orientada hacia adentro			Gestión orientada hacia el cliente
Ausencia de responsabilidades de gestión y motivación para la mejora			Énfasis de responsabilidades de gestión y motivación para la mejora
Ausencia de competencia			Introducción de la competencia y el mercado
Ausencia de evaluación y técnicas de gestión			Métodos de evaluación y técnicas de gestión
Centralización			Descentralización
Función pública burocratizada			Reorganización e implicación de la función pública en la gestión y las normas

2. Gestión por Resultados

- Definición y objetivos de la gestión por resultados
- La generación de valor público
- El ciclo planificación-presupuesto
- Programa presupuestario con enfoque de resultados
- Marco lógico
- Medición del desempeño
- Seguimiento y evaluación del desempeño
- Incentivos al desempeño
- Transparencia y participación ciudadana

Gestión por Resultados

Cambio de enfoque en la administración de recursos públicos



Necesidad de contar con una gestión pública más eficiente (hacer más con menos).

Ser más efectiva (cumplir con lo que se promete).

Ser más abierta (ser transparente en la rendición de cuentas a la ciudadanía).

Modelo de cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional. Más énfasis en los resultados que en los procedimientos (creación de valor público).

Gestión por Resultados - BID

Planificación

1) institucionalización; 2) instrumentos de programación; y 3) mecanismos de participación

Gestión financiera pública

1) gestión financiera y presupuestaria; 2) sistema de adquisiciones y contrataciones; y 3) auditoría interna y externa.

Presupuesto

1) presupuesto por programas; 2) proyección de mediano plazo; 3) sistemas de seguimiento y evaluación del desempeño; 4) incentivos para mejorar la efectividad de la gestión; y 5) difusión de información

Gestión de programas y proyectos

1) evaluación ex ante de proyectos; 2) capacidad de planificación sectorial; 3) gestión de la calidad de los servicios; y 4) sistemas de información.

Seguimiento y evaluación

1) estadísticas; 2) seguimiento; y 3) evaluación.

2. Gestión por Resultados

- Definición y objetivos de la gestión por resultados
- La generación de valor público**
- El ciclo planificación-presupuesto
- Programa presupuestario con enfoque de resultados
- Marco lógico
- Medición del desempeño
- Seguimiento y evaluación del desempeño
- Incentivos al desempeño
- Transparencia y participación ciudadana

Cadena de valor público

CADENA DE VALOR PÚBLICO



Fuente: Shack (2015)

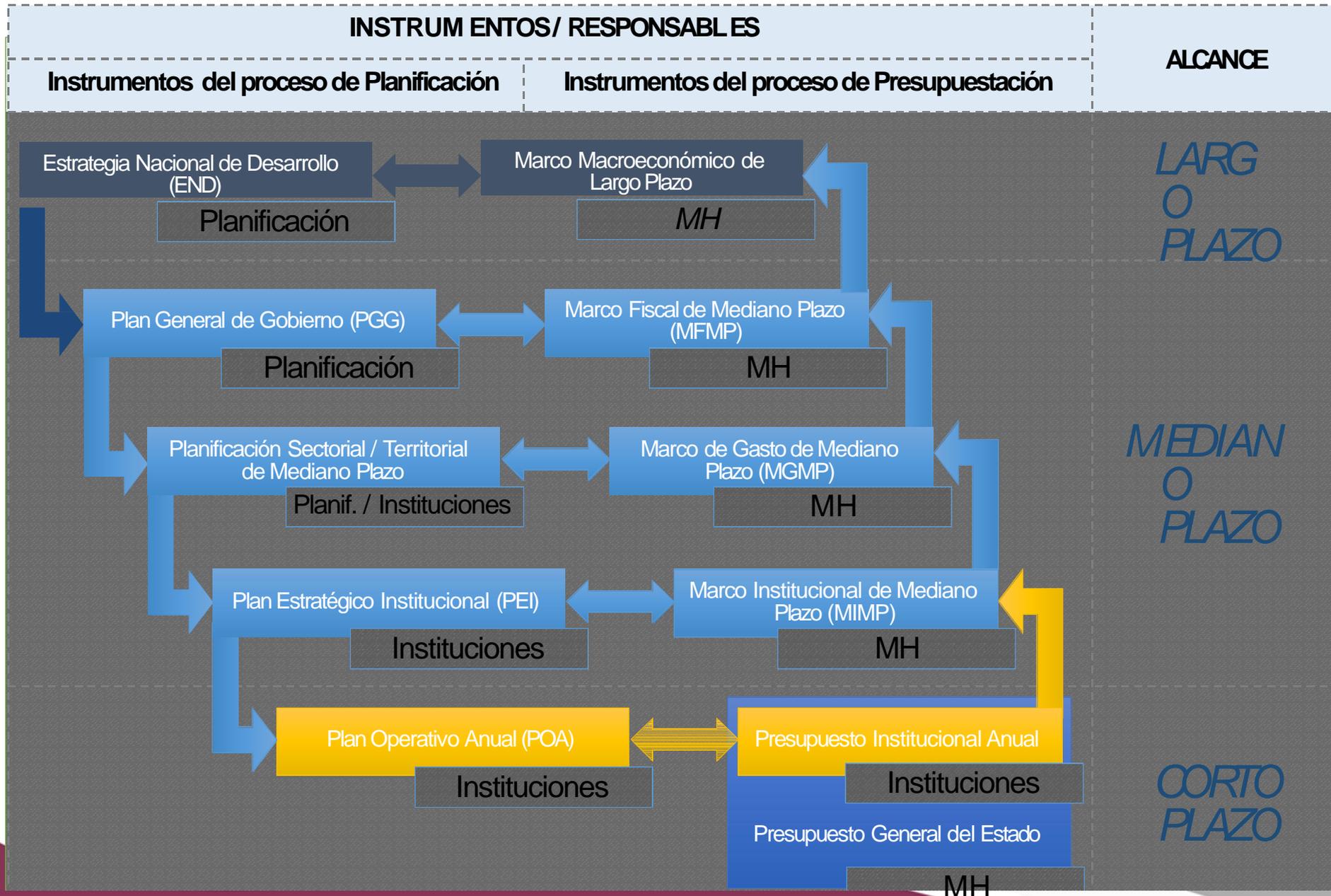
Importancia de la Cadena de valor público



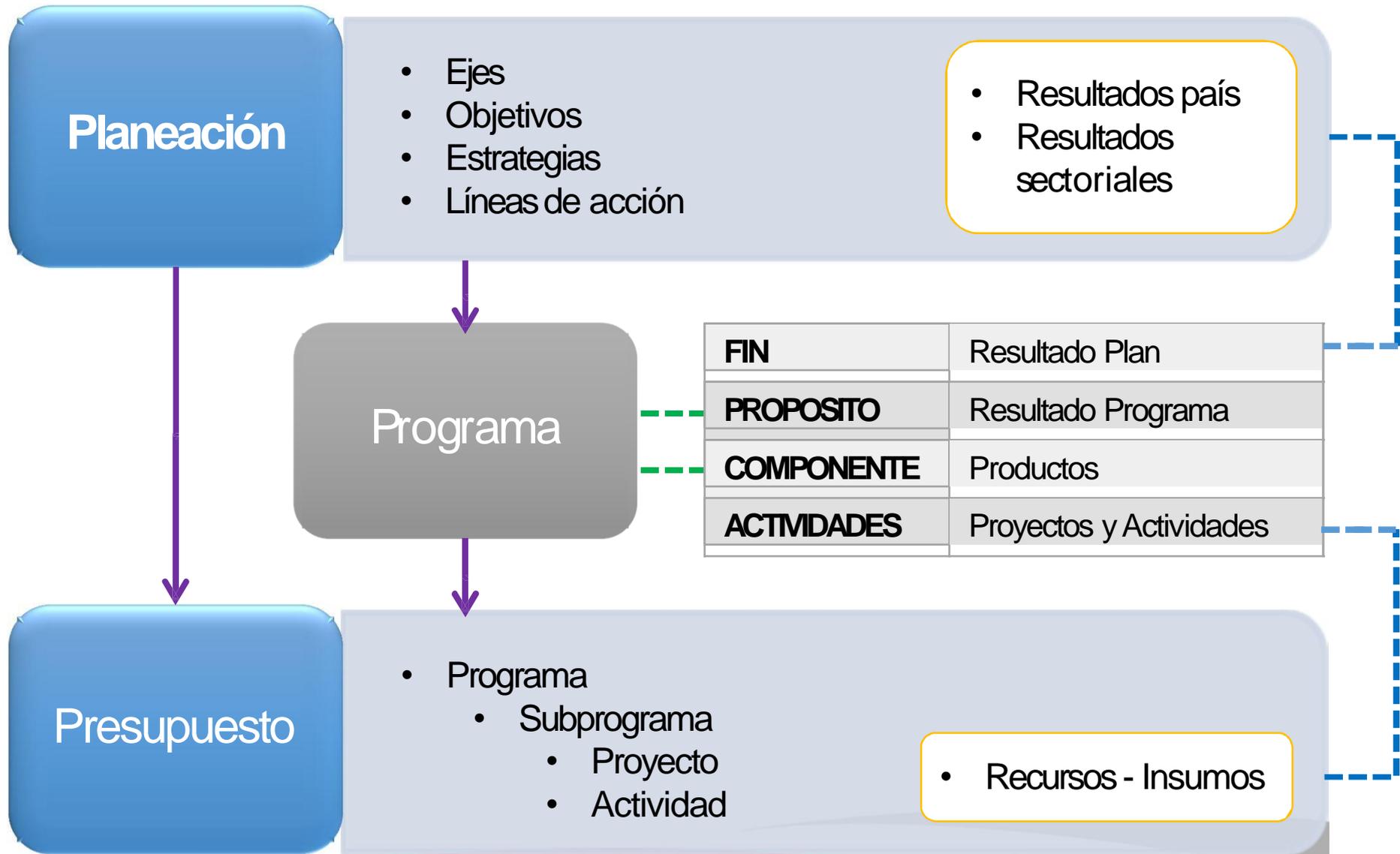
2. Gestión por Resultados

- Definición y objetivos de la gestión por resultados
- La generación de valor público
- El ciclo planificación-presupuesto**
- Programa presupuestario con enfoque de resultados
- Marco lógico
- Medición del desempeño
- Seguimiento y evaluación del desempeño
- Incentivos al desempeño
- Transparencia y participación ciudadana

Articulación de instrumentos



Articulación conceptual





Gracias