

COLOQUIO: GOBIERNO INTELIGENTE



GOBIERNO ELECTRÓNICO Y APLICACIONES TECNOLÓGICAS EN EL GAMLP

ING. M.Sc. ROBERTO ZAMBRANA FLORES

Se entiende como el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), por parte de las instituciones de Gobierno, para:

- **Mejorar** cualitativamente los **servicios de información** que se ofrecen a las **ciudadanas y ciudadanos**;
- **Aumentar** la **eficiencia y eficacia** de la gestión pública;
- **Incrementar** sustantivamente la **transparencia** del sector público y la **participación ciudadana**.

El **Gobierno Electrónico** tiene un **carácter instrumental** que requiere la **revisión, rediseño y optimización** de los **procesos** como paso previo a la **introducción** de cualquier **cambio** en la **tecnología**.

GOBIERNO ELECTRÓNICO INNOVADOR "*i-Gob*"

MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL
HACIA UNA CIUDAD INTELIGENTE

Modernizar e innovar el Modelo de Gestión Municipal mediante la aplicación de las TIC como un medio para profundizar y enriquecer la interacción entre el ciudadano y su Gobierno Municipal, transparentando la información, mejorando la calidad de los servicios y ampliando los canales de atención.

iGob – Recursos de Información

-
- Nuevo Portal Web
 - Diversas aplicaciones móviles
 - Consolidación y ampliación de información y servicios
 - Información completa sobre trámites (requisitos y flujo)
 - Recursos geoespaciales (mapas multitemáticos)
 - **Datos abiertos**
-
- Pumakatari
 - Mochila escolar, desayuno escolar,
 - Sistema de Alerta temprana



iGob – Recursos transaccionales

-
- Nueva plataforma iGob 24/7 (Web y app móvil)
 - Servicios administrativos: Catastro, Permisos de construcción, certificados de óbito.
 - Servicios sociales:
 - Reservas anticipadas para atención en Hospitales (SIIS)
 - Permisos de viaje
 - DNA, CIM, SLIM,
-



Características del i-Gob





iGob – Recursos de Interacción

■ Participación (nuevos canales):

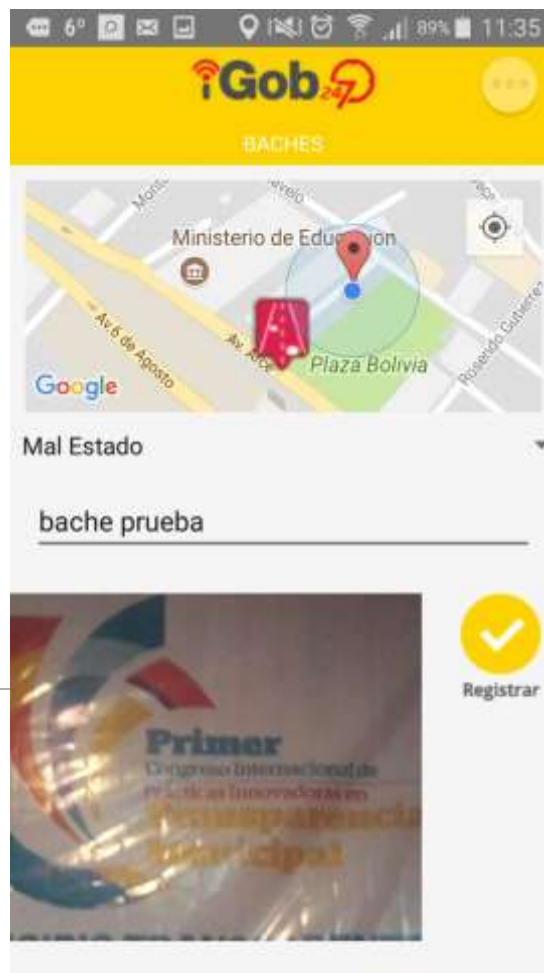
- Propuestas
- Iniciativas ciudadanas
- Iniciativa Legislativa

■ Acción ciudadana:

-
- Canales formales de denuncia
-
- Trazabilidad (Hojas de ruta)
 - Se ha estado

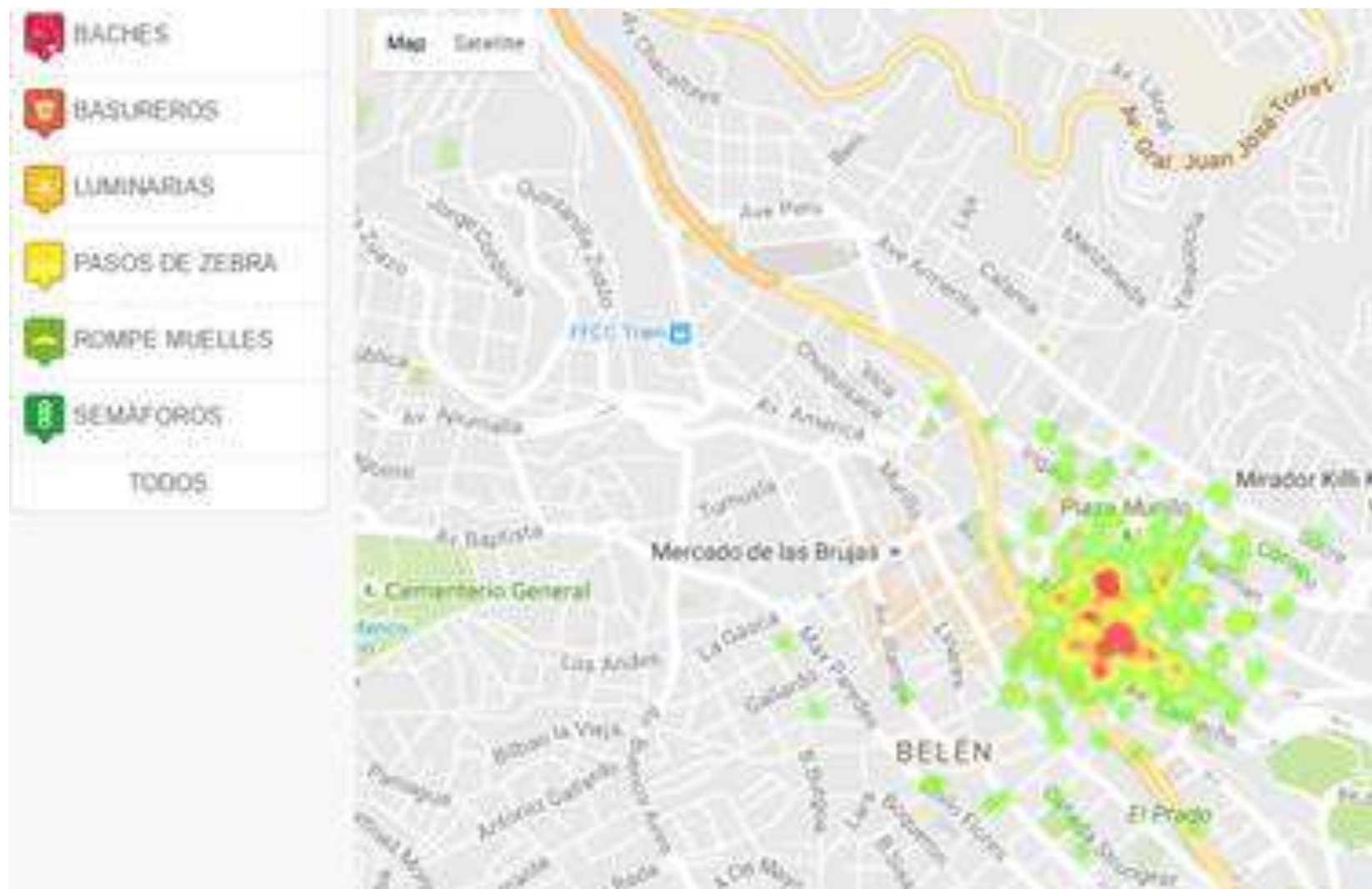


Características del i-Gob



Características del i-Gob





REFLEXIONES Y DESAFÍOS

A solid orange horizontal bar spanning the width of the slide at the bottom.

Salir del Enfoque Tradicional

- Entender que las cosas pueden hacerse solo otra manera, y no como siempre las hemos hecho
- Aprovechar los nuevos recursos tecnológicos de manera creativa
- Entender el propósito y la esencia de los viejos modelos, para contextualizarlos adecuadamente los nuevos modelos

ASPECTOS
PREVIOS

Modelo de Gestión de Calidad y Mejora Continua

- No sistematizar el Caos
- Abordaje Integral previo

Marco Normativo

- Decreto Municipal N° 15/2013
- Trámites Electrónicos
- Firmas Digitales

Gestión Documental

- Estandarización y catalogación documental
- Impresión

ASPECTOS PREVIOS

- La modernización no necesariamente tiene costos bajos
 - Las inversiones son altas al principio
 - Muchos beneficios se observan a mediano y largo plazo
-
- La realidad del resto del entorno de servicios, no siempre está a la par la nuestra

**EQUILIBRIO
ENTRE
ESFUERZOS Y
BENEFICIOS**

- La herramientas tecnológicas facilitan mucho el trabajo, amplían las posibilidades para mejorar los servicios, pero pueden superar nuestras capacidades
- Es necesario acompañar estrategias que permitan explotar adecuadamente las tecnologías para ofrecer servicios eficientes, en armonía con el desarrollo del capital humano con el que se cuenta.

**MEDIR LAS
CAPACIDADES
EXISTENTES**

- Incremento exponencial en el uso de servicios por parte de los ciudadanos (antes web, hoy apps)
- Mayores capacidades necesarias en la infraestructura central
 - Almacenamiento
 - Procesamiento
- Mayores necesidades de conectividad hacia Internet
- Necesidad de nuevos entornos tecnológicos

DIFICULTADES TECNOLÓGICAS

GRACIAS

roberto.zambrana@lapaz.bo
