



FACEBOOK FOR BUSINESS

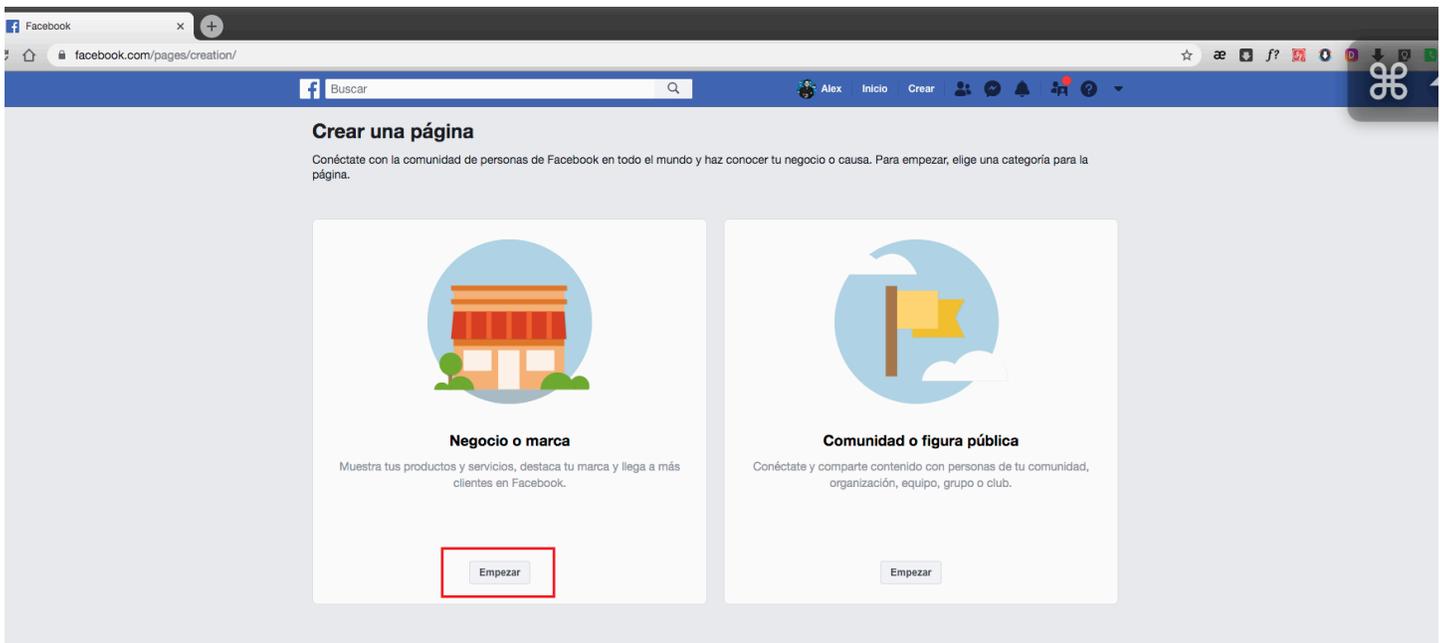
CREACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PÁGINAS COMERCIALES

ALEX OYARDO

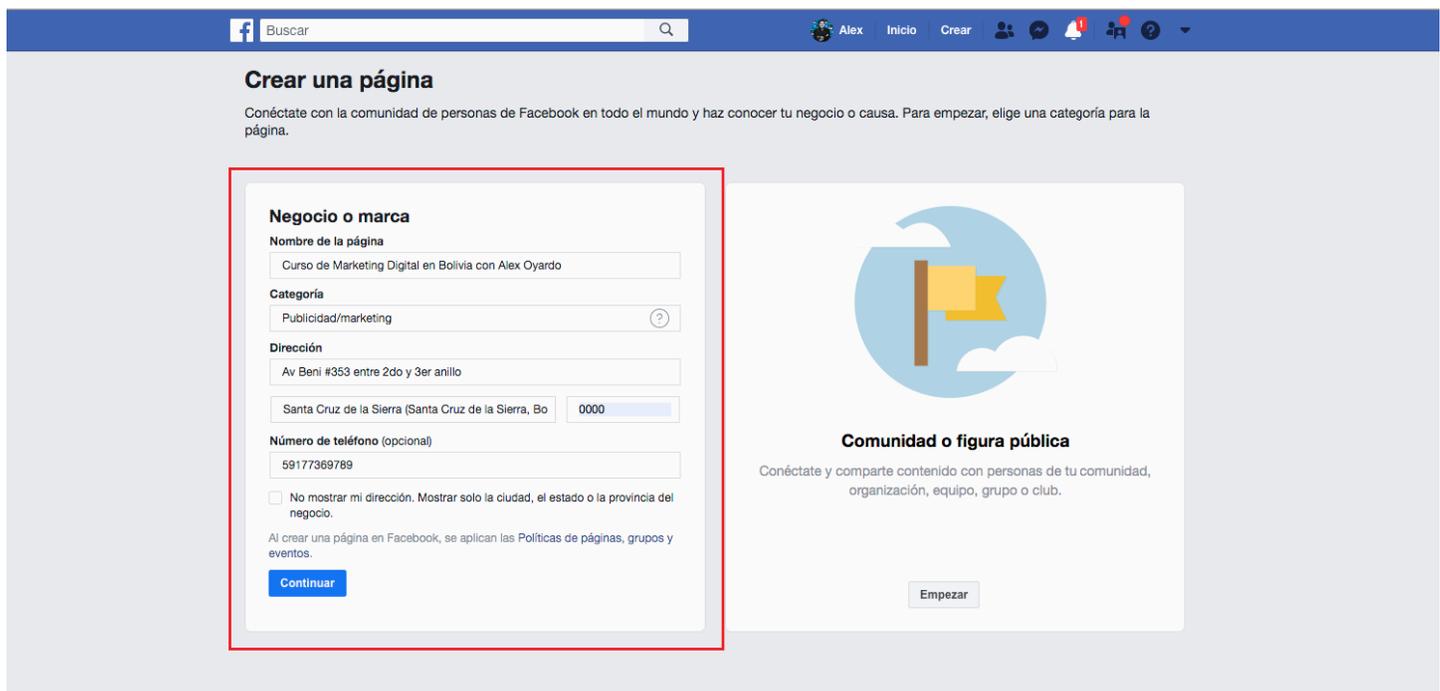
I. CREACIÓN DE LA PÁGINA DE FACEBOOK

Las páginas de Facebook tienen un objetivo comercial.

Ingresar a <https://www.facebook.com/pages/creation>



Elegir una de las 2 categorías y clic en **Empezar**



Rellenar todos los datos.

Se recomienda que el nombre esté registrado bajo un criterio de búsqueda.



Agregar las fotografías de perfil y portada.

PERFIL de 500 x 500 pixeles

PORTADA de 1500 x 571 pixeles

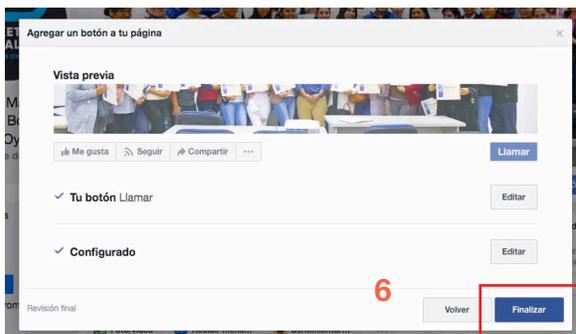
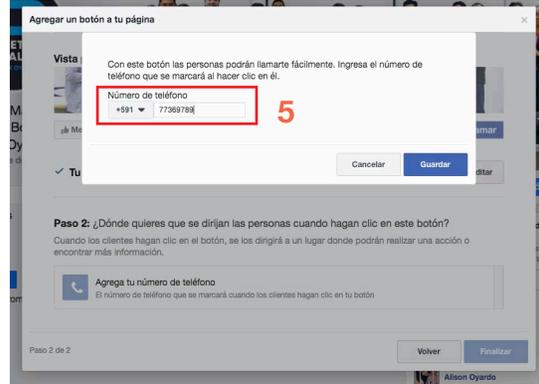
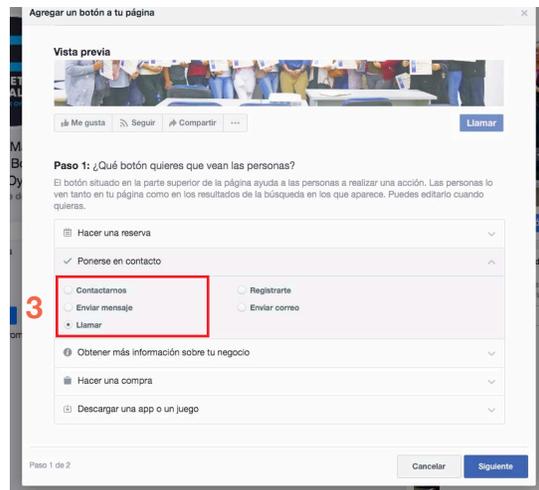
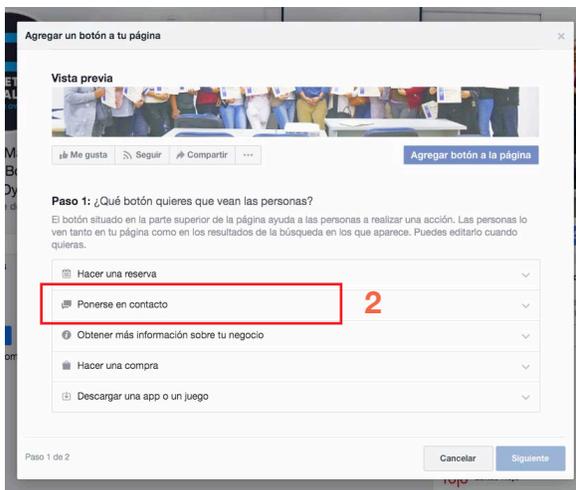
2. ESTRUCTURA DE UNA FANPAGE



ESTRUCTURA DE UNA PÁGINA COMERCIAL

- 1. Barra de menú principal
- 2. Fotografía de perfil
- 3. Imagen / video de portada
- 4. Nombre de la página comercial
- 5. Nombre de Usuario (Lo que se ve en el navegador Ejem. facebook.com/alexoyardo)
- 6. Barra de pestañas
- 7. Botones principales
- 8. Botón de llamada a la acción
- 9. Herramienta para difusión de contenidos
- 10. Muro de publicaciones
- 11. Barra de Opciones de la página.

3. CONFIGURACIÓN DEL BOTÓN: LLAMADA A LA ACCIÓN



Seleccionar **una** de las opciones de contacto.

Llamar: rellenar el nro de celular.

Para **Contactarnos:** Rellenar el link de la página web o el enlace que redirecciona directamente a WhatsApp
<https://wa.me/591xxxxxxx>

4. CONFIGURACIÓN DE DATOS

Escuela de Inteligencia Digital Bolivia

Alex Inicio Buscar amigos Crear

Centro... 1 Bande... 20+ Eventos Citas Admin... Más 1 Configuración

General 2	Visibilidad de la página 3	Página publicada	Editar
Mensajes	Publicaciones de visitantes	Elige quién puede publicar en la biografía de tu página	Editar
Información de la página	Compartir publicaciones e historias	La opción de compartir publicaciones en las historias está activada	Editar
Plantillas y pestañas	Mensajes	Otras personas pueden ponerse en contacto con mi página de forma privada.	Editar
Atribución de publicación	Autorización para etiquetar	Otras personas pueden etiquetar las fotos publicadas en mi página.	Editar
Notificaciones	Otros pueden etiquetar la página	Otras personas y páginas pueden etiquetar mi página.	Editar
Plataforma de Messenger	Ubicación de la página para efectos	Las demás personas pueden usar la ubicación de tu página para marcos y efectos de fotos y videos.	Editar
Insignias de Facebook	Restricciones de países	La página es visible para todos.	Editar
Roles de página	Restricciones de edad	La página se muestra a todos.	Editar
Grupos	Moderación de la página		Editar
Personas y otras páginas	Filtro de groserías	Definido en elevado	Editar
Público preferido de la página	Sugerencias de páginas similares	Elige si quieres que se recomiende tu página a otras personas.	Editar
Autorizaciones	Actualizaciones de la página	Se realizarán publicaciones automáticamente al actualizar la información de la página, alcanzar hitos, recibir opiniones y más.	Editar
Contenido de marca	Publicar en varios idiomas	La función para escribir publicaciones en varios idiomas está activada	Editar
Instagram	Traducir automáticamente	Es posible que se muestren traducciones automáticas de tus publicaciones para las personas que hablan otros idiomas	Editar
WhatsApp	Clasificación de comentarios	Los comentarios más relevantes se muestran en mi página de forma predeterminada.	Editar
Destacados	Distribución de contenido	No se permite la descarga en Facebook.	Editar
Publicación cruzada	Descargar página	Descarga tu página	Editar
Buzón de ayuda de la página 2	Fusionar páginas	Fusiona las páginas duplicadas	Editar
Configuración de citas	Eliminar página	Elimina tu página	Editar
Registro de actividad	Live Commentary	People can go live in a watch party when one of your videos is playing.	Editar

Editar las configuraciones que por defecto Facebook las habilita.

Sugerencias:

- Si no desea que aparezcan las opiniones (calificaciones) desactivar esta opción.
- Moderación de palabras altas
- Fusionar páginas (Para unir dos págs con nombre similar)
- Eliminar Página (Si desea dar de baja la fanpage)

5. CONFIGURACIÓN DE MESSENGER

Mensajes

General

Información de la página

Plantillas y pestañas

Atribución de publicación

Notificaciones

Plataforma de Messenger

Insignias de Facebook

Roles de página

Grupos

Personas y otras páginas

Público preferido de la página

Autorizaciones

Contenido de marca

Instagram

WhatsApp

Destacados

Publicación cruzada

Buzón de ayuda de la página 2

Configuración de citas

Registro de actividad

Configuración de mensajes

Configura la forma de enviar mensajes a tu página

Secciones

Configuración general	Ir a la sección
Asistente de respuesta	Ir a la sección
Mensajes de citas	Ir a la sección

Configuración general

Usar la tecla "Intro" para enviar mensajes

Después de escribir un mensaje, puedes presionar "Enter" o "Intro" para enviarlo.

Animar a las personas a enviar mensajes

Las personas que visitan tu página pueden ver otras formas de enviarte un mensaje, por ejemplo, una ventana de chat abierta, que se muestra si estás conectado o si tu página tiene un nivel alto de respuesta.

Asistente de respuesta

La configuración de las respuestas instantáneas y los mensajes automáticos ahora se encuentra en la pestaña "Respuestas automáticas" de la bandeja de entrada.

[Ir a "Respuestas automáticas"](#)

Muestra un saludo en Messenger

Crea un saludo para que lo vean las personas la primera vez que inicien una conversación contigo en Messenger.

"Hola Alex 🙌 En qué podemos ayudarte. "

Mensajes de citas

Configurar las opciones de contacto vía Messenger.

- Si desea activar las **respuestas automáticas**, configurar desde la herramienta.
- El saludo en Messenger, motiva a que el cliente pueda comunicarse ante una necesidad.

6. OPTIMIZACIÓN DE DATOS

Compendio de la presentación y/u objetivo de la página.

Puedes seleccionar hasta 3 categorías

Rellenar el Nro de Telf.

Insertar el link de la página web o el enlace para whatsapp **https://wa.me/59177369789**

Correo electrónico

Registrar la dirección y apuntar en el mapa la ubicación.

Configurar el horario de Atención al cliente

Dejar en blanco

Opcional

Dejar en blanco o insertar el link donde se encuentra las políticas de privacidad de tu negocio

7. CONFIGURACIÓN DE LA TIENDA DE FACEBOOK

The screenshot shows the Facebook Business configuration interface. On the left, a sidebar menu lists various settings, with 'Plantillas y pestañas' highlighted in a red box. The main content area is titled 'Plantillas y pestañas' and includes a sub-header 'Configura las acciones y pestañas de tu página'. Under the 'Plantillas' section, the current template is 'Películas' with a red box around the 'Editar' button. The 'Pestañas' section provides instructions on how to rearrange tabs. At the bottom, there is a toggle switch for 'Usar pestañas predeterminadas' which is currently turned off.

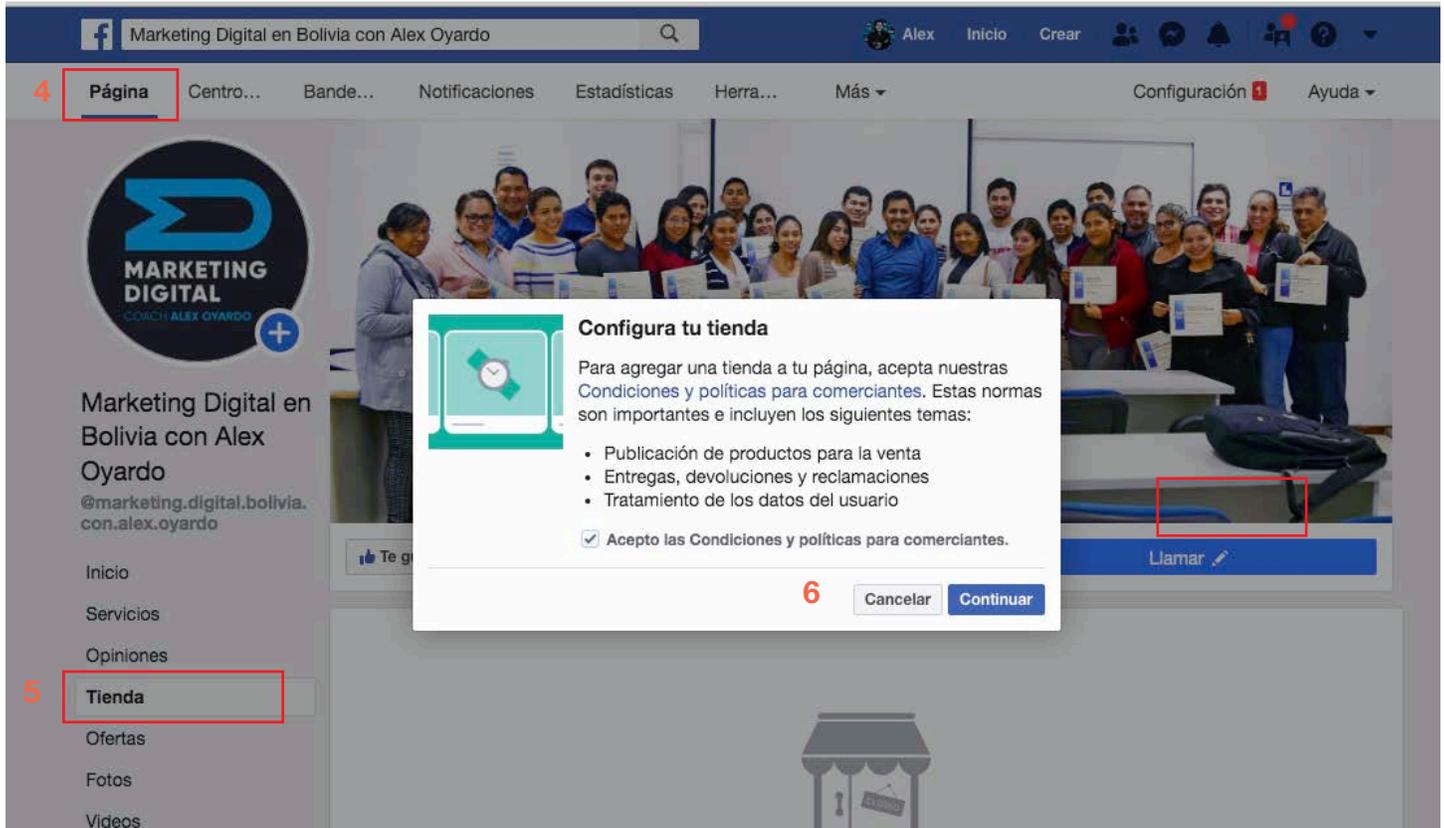
Elegir una plantilla para su página.

La Plantilla **Compras** para Productos y **Servicios** para Empresas de Servicios.

This screenshot shows the 'Plantillas' selection screen. Two templates are visible: 'Servicios' and 'Negocios'. The 'Servicios' template is highlighted with a red box and a red number '2', and its 'Ver detalles' button is also highlighted with a red box. A 'Cancelar' button is visible at the bottom right.

This screenshot shows the details for the 'Servicios' template. The title 'Servicios' is highlighted with a red box. Below the description, there is a section for 'Botones de la página'. At the bottom, the 'Aplicar plantilla' button is highlighted with a red box, and a red number '3' is placed above it.

This screenshot shows the details for the 'Compras' template. The title 'Compras' is highlighted with a red box. Below the description, there is a section for 'Botones de la página'. At the bottom, the 'Aplicar plantilla' button is highlighted with a red box.



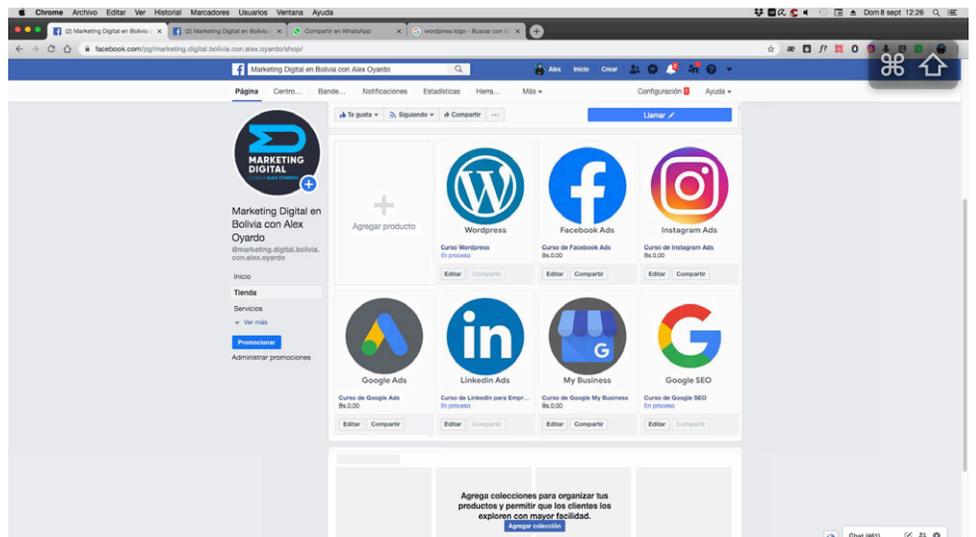
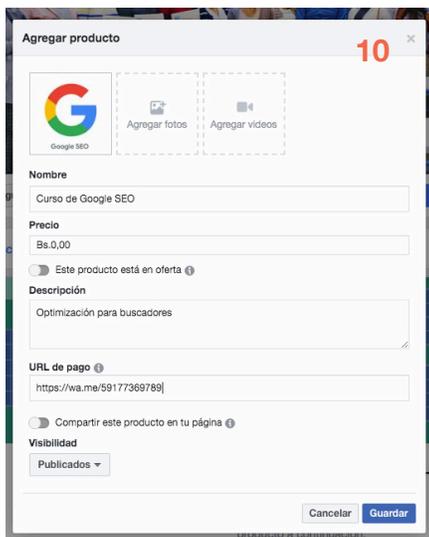
Elegir una de las dos opciones para ponerse en contacto



Seleccionar Divisa



Tienda Activada



8. CONFIGURACIÓN DE ROLES DE PÁGINA

Atribución de publicación

Notificaciones

Plataforma de Messenger

Roles de página 1

Personas y otras páginas

Público preferido de la página

Autorizaciones

Contenido de marca

Instagram

Destacados

Publicación cruzada

Buzón de ayuda de la página

Registro de actividad

Secciones

Asignar un nuevo rol de página Ir a la sección

Roles de página existentes Ir a la sección

Nombres para mostrar Ir a la sección

Asignar un nuevo rol de página

2

Alex Oyardo

Administrador

Editor

Moderador

Anunciante

Analista

Agregar

Pueden publicar y enviar mensajes de Messenger en nombre de la página, responder y eliminar comentarios en la página, publicar de Instagram a Facebook y ver estadísticas. Si una cuenta de Instagram está conectada con la página, pueden responder y eliminar comentarios en la página, enviar mensajes de Direct, sincronizar la información de contacto del negocio y crear anuncios.

Roles de página existentes

Administrador

Pueden administrar todos los aspectos de la página, por ejemplo, publicar y enviar mensajes de Messenger en nombre de la página, responder y eliminar comentarios en la página, publicar de Instagram a Facebook, crear anuncios, ver quién creó una publicación o un comentario, ver estadísticas y asignar roles de página. Si una cuenta de Instagram está conectada con la página, pueden responder y eliminar comentarios, enviar mensajes de Direct, sincronizar la información de contacto del negocio y crear anuncios.

Alex Oyardo

Administrador

Editar

- Escribir el nombre o el correo electrónico y **elegir una de las opciones** para dar acceso a otra cuenta personal o comercial.
- Se recomienda crear una **cuenta comercial** como **propietaria** y dar acceso a las demás personas vía correo electrónico o por invitación a un amigo de tu cuenta personal.
- Solo los **administradores pueden añadir a otras personas**. Los editores y otros roles pueden darse de baja sin necesidad de pedir permiso.

Vuelve a ingresar tu contraseña

Alex Oyardo

Por tu seguridad, tienes que volver a ingresar tu contraseña para continuar.

Contraseña:

3

¿Olvidaste tu contraseña?

Cancelar Enviar

Para validar la acción, Facebook les pedirá ingresar su contraseña personal

9. VINCULAR CON UNA CUENTA DE INSTAGRAM

The screenshot shows the Facebook Business Manager interface. On the left is a navigation menu with various settings categories. The 'Instagram' option is highlighted with a red box and the number '1'. The main content area is titled 'Manage Instagram on Facebook' and includes an Instagram logo. Below this, there is a section 'Connect an Instagram account' with a red box around the 'Conectar cuenta' button and the number '2'. The text explains that connecting an Instagram account allows administrators to manage the Facebook page and vice versa. Below this are two sections: 'Responde comentarios y mensajes de Direct desde la bandeja de entrada' and 'Crea anuncios de Instagram desde Facebook'.

Para vincular nuestra página de Facebook, **antes debemos crear una cuenta en Instagram** y realizar la sgte solicitud de conexión.

Les pedirá dar acceso con el nombre de usuario y contraseña de Instagram.

Esta vinculación también se puede realizar desde la app de Instagram en el paso de modificación de cuenta personal a cuenta de Empresa. (Ver tutorial Instagram)

The screenshot shows the Instagram login page in a browser window. The URL is 'instagram.com/accounts/login/?force_authentication=1&enable_fb_login=1&platform_app_id=17951132926087...'. The page features the Instagram logo at the top. Below it is a login form with a red box around the input fields and the number '3'. The form includes a field for 'Teléfono, usuario o correo electrónico' with the value 'escueladecreativosbolivia', a password field with a 'Mostrar' button, and an 'Iniciar sesión' button. Below the form is a link for 'Iniciar sesión con Facebook' and a link for '¿Olvidaste tu contraseña?'. At the bottom, there are links for 'INFORMACIÓN', 'AYUDA', 'PRENSA', 'API', 'EMPLEO', 'PRIVACIDAD', 'CONDICIONES', 'DIRECTORIO', 'PERFILES', 'HASHTAGS', and 'IDIOMA', along with the copyright notice '© 2019 INSTAGRAM DE FACEBOOK'.

10 CONFIGURACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA PÁGINA

Página Centro... Bande... Notificaciones **1** Estadísticas Herra... Más **▼** Configuración **1** Ayuda **▼**

Te gusta **▼** Siguiendo **▼** Compartir **...** Llamar **☎**

Información 2 [Editar información](#)

DÓNDE ESTAMOS

Av Beni #353 entre 2do y 3er anillo Santa Cruz de la Sierra **Cómo llegar**

m.me/marketing.digital.bolivia.con.alex.oyardo **i**

Llamar 77369789

GENERAL 3

Categoría **Agencia de marketing** **Editar**

Nombre **Marketing Digital en Bolivia con Alex Oyardo** **Editar**

Nombre de usuario **@marketing.digital.bolivia.con.alex.oyardo** **Editar**

HORARIO 4

Abre en 5 minutos **09:00 - 12:00, 15:00 - 18:30** **▼**

INFORMACIÓN DEL NEGOCIO 5

+ Editar información del negocio

Editar Fecha de inicio

Editar tipos de negocios

INFORMACIÓN DE CONTACTO ADICIONAL 6

info@alexoyardo.com **⌚**

https://wa.me/59177369789

Editar Otras cuentas

MÁS INFORMACIÓN 7

Descripción

Plataforma para compartir todas las temáticas de Marketing Digital y Publicidad en Bolivia.

Marketing Digital Bolivia... **Ver más**

Editar Impressum

Editar Transporte público

Agregar menú

HISTORIA 8

Nuestra historia

+ Difunde tu negocio entre el público

MIEMBROS DEL EQUIPO

Estas personas administran la página Marketing Digital en Bolivia con Alex Oyardo y eligieron que la página aparezca en su perfil, y que su nombre y su foto del perfil se muestren en ella.

Únete como miembro del equipo 9

CONFIGURACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA PÁGINA

1. Botón de información (Dentro el Menú de pestañas)
2. Agregar o editar los datos de ubicación.
3. Editar Nombre, usuario y categoría comercial.
4. Personalizar el horario
5. Agregar datos del Negocio. Fecha de inicio
6. Agregar información de contacto
7. Ampliar la descripción
8. Añadir una presentación de destaque al inicio de la página
9. Añadir qué personas son parte del negocio (estos datos serán públicos)

11. AGREGAR SERVICIOS

Página Centro... Bande... Notificaciones **1** Estadísticas Herra... Más ▾

Te gusta ▾ Siguiendo ▾ Compartir ...

MARKETING DIGITAL
COACH: ALEX OYARDO

Marketing Digital en Bolivia con Alex Oyardo
@marketing.digital.bolivia.con.alex.oyardo

Inicio
Tienda
Servicios
Opiniones
Ofertas
Fotos
Videos
Publicaciones
Eventos
Información
Comunidad

Promocionar
Administrar promociones

Presenta tus servicios
Cuenta a los demás qué ofrece Marketing Digital en Bolivia con Alex Oyardo.

Agregar un servicio

Curso de Facebook Ads
Duración variable • Precio variable
Configuración de campañas publicitarias en Facebook Ads

Mostrar servicio Editar | Eliminar

Curso de Instagram Ads
Duración variable • Precio variable
Configuración de campañas publicitarias en Instagram para Empresas

Mostrar servicio Editar | Eliminar

Curso de Google SEO
Duración variable • Precio variable
Optimización para Buscadores

Mostrar servicio Editar | Eliminar

Editar servicio

Nombre del servicio 19 / 40
Curso de Google Ads

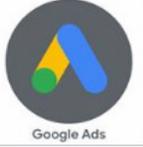
Precio (opcional)
Agrega un precio

Descripción (opcional) 37 / 600
Curso Básico y Avanzado de Google Ads

Duración
Your duration will show as duration varies

Mostrar servicio

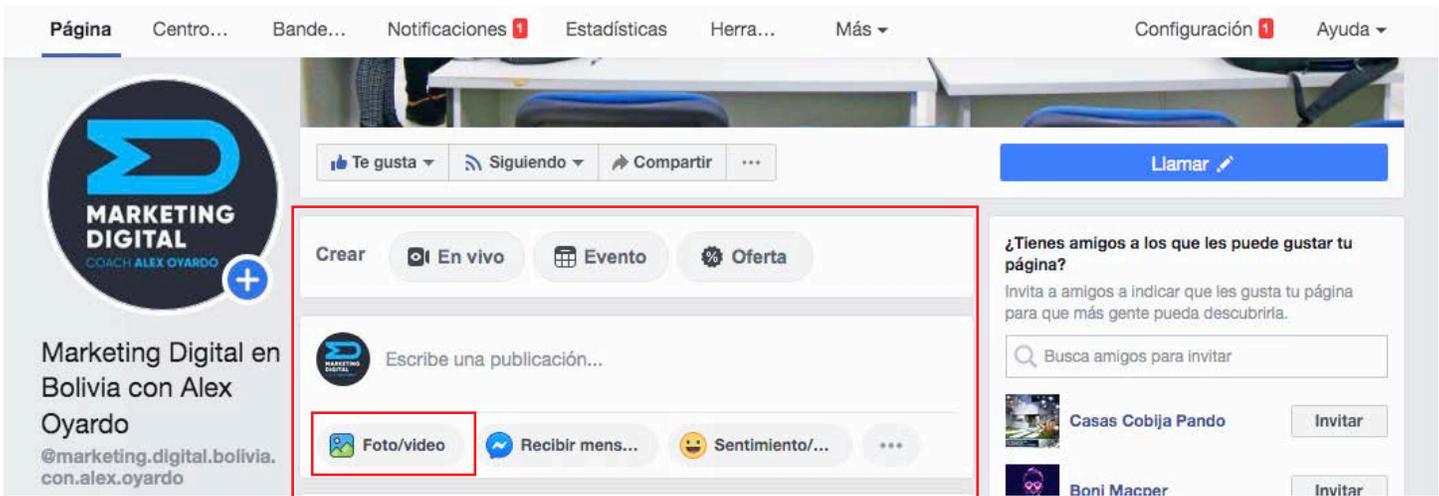
Incluir una imagen (opcional)


Google Ads

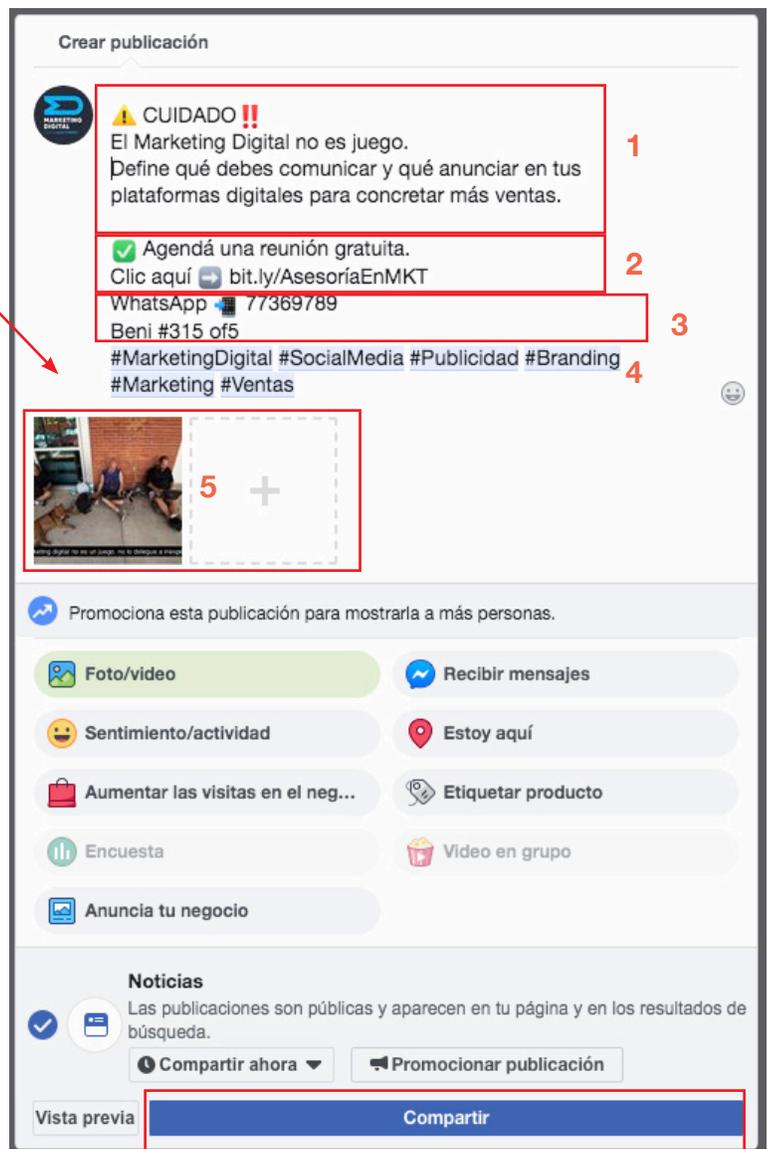
Cancelar Guardar

- Agragar los servicios
- Usar una imagen que destaque
- Un título y descripción
- El precio es opcional
- Duración del servicio (No)

12. CREAR UNA PUBLICACIÓN EN LA FANPAGE



Elegir uno de los formatos de publicación



1. Copy de la publicación. Se recomienda un título de una línea y una descripción; para lograr mayor impacto (No más de 120 ctrs)

2. Llamada a la Acción. Debe impulsar a realizar una acción. **Ejem.** Agendá una reunión gratuita.

3. Datos de contacto. Insertar el nro de WhatsApp, Telf. correo, dirección, etc.

4. Hashtags. Sirven para agrupar publicaciones o visualizar publicaciones con una temática.

5. Imagen / Video. Adjuntar para su difusión.

GENERADOR DE LINK PERSONALIZADO CON TEXTO

<https://postcron.com/es/blog/landings/generador-de-enlaces-para-whatsapp/>



¿Cuál es tu teléfono?

59177369789

Recuerda poner el código de tu país seguido del código de área. Ej: Para Argentina sería 54, para México sería 52.

¿Qué mensaje personalizado quieres enviar cuando tus clientes te contacten?

Me gustaría agendar una asesoría en Market

Generar enlace

Aquí tienes tu enlace:

<https://api.whatsapp.com/se> **Copiar Link**

1. Ingresar al enlace
2. Rellenar el nro de WhatsApp

Ejm: 59177369789

3. Escribir un texto personalizado.

El texto que recibiremos en nuestro WhatsApp de manera predeterminada de todas las personas que presionen el link

4. Clic al botón **Generar enlace**

Clic

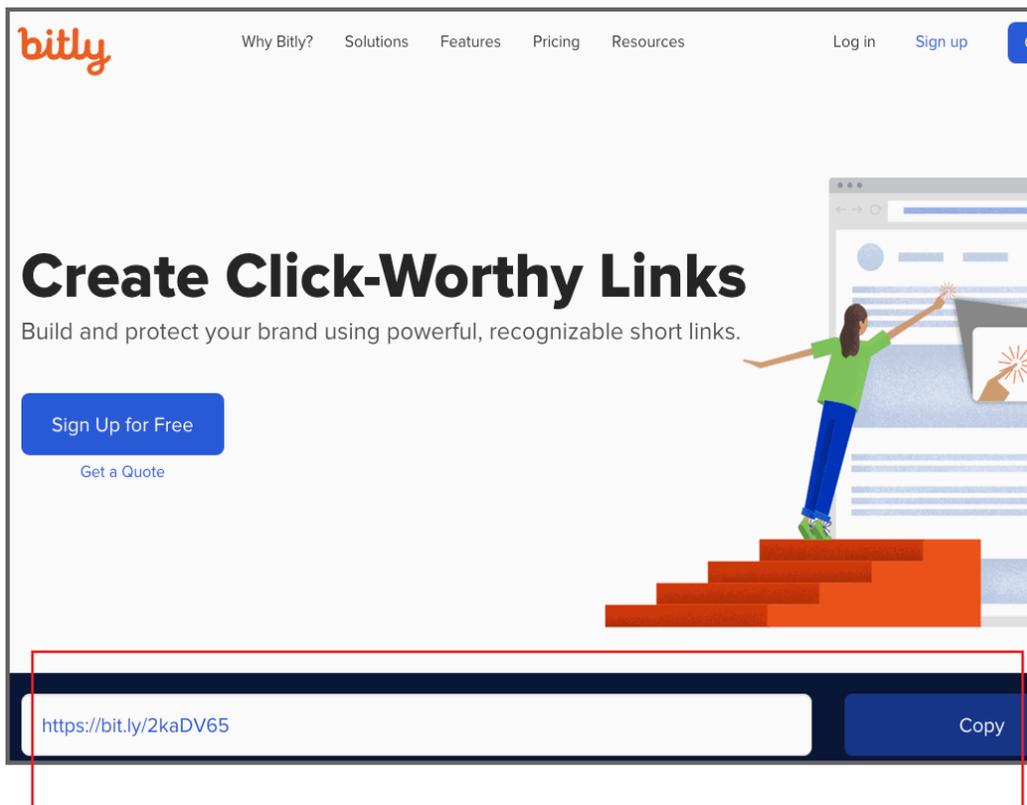
5. Copiar

Aparecerá un nuevo cuadro con otro enlace en la parte inferior. (El enlace largo que debemos acortar en la herramienta bitly.com)

Clic en **Copiar Link**

ACORTADOR DE ENLACE

www.bitly.com



bitly

Why Bitly? Solutions Features Pricing Resources Log in Sign up

Create Click-Worthy Links

Build and protect your brand using powerful, recognizable short links.

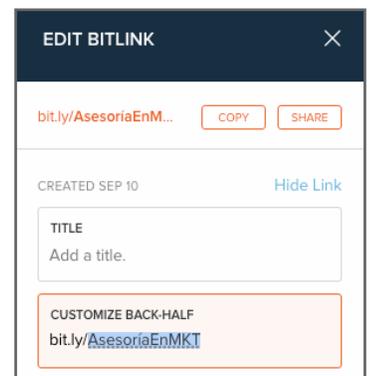
Sign Up for Free

Get a Quote

<https://bit.ly/2kaDV65> **Copy**

1. Ingresar al enlace
2. Pegar el enlace largo generado en Postcron en **Shorten your link**
3. Clic en **Shorten** para acortar el enlace largo
4. **Copiar y pegar** junto a la llamada a la acción.

OPCIÓN 2. CREANDO UNA CUENTA EN BITLY.COM



EDIT BITLINK

[bit.ly/AsesoríaEnM...](https://bit.ly/AsesoríaEnMKT) **COPY** **SHARE**

CREATED SEP 10 [Hide Link](#)

TITLE
Add a title.

CUSTOMIZE BACK-HALF
bit.ly/AsesoríaEnMKT

RESULTADO

The screenshot shows a Facebook page for 'Marketing Digital en Bolivia con Alex Oyardo'. The post content is highlighted with a red box and includes:

- Te gusta**, **Siguiendo**, **Compartir**
- Marketing Digital en Bolivia con Alex Oyardo** (Publicado por Alex Oyardo [?] · 40 min · ⚙️)
- ⚠️ CUIDADO !!**
- El Marketing Digital no es juego. Define qué debes comunicar y qué anunciar en tus plataformas digitales para concretar más ventas.
- ✅ **Agendá una reunión gratuita.** Clic aquí bit.ly/AsesoríaEnMKT
- WhatsApp 77369789
- Beni #315 of5
- #MarketingDigital #SocialMedia #Publicidad #Branding #Marketing #Ventas

The image shows three people sitting on the floor in front of a brick wall, working on laptops. A dog is lying on the floor in the foreground. A black text box at the bottom of the image reads: **El marketing digital no es un juego, no lo delegue a inexpertos**.

Below the image, the **Promocionar publicación** button is crossed out with a red 'X'.

On the right side of the page, there is a list of friends with **Invitar** buttons, a **Ver todos los amigos** button, and a **Transparencia de la página** section.

Luego de publicar realizaremos la configuración del anuncio promocionado para Facebook e Instagram en <https://facebook.com/ads/manager>

No se recomienda configurar una campaña desde el botón que aparece debajo del post **'Promocionar Publicación'**

PASO SIGUIENTE. VER TUTORIAL FACEBOOK ADS

ALEX OYARDO

Especialista en Marketing Digital y Branding

794 75944